

Conheça as Tecnologias que Estão Transformando o Varejo Global

As 5 mais buscadas no mundo pelos varejistas brasileiros em 2026 — e como implementá-las no seu negócio.



Etiqueta Digital (ESL)

Precificação em Tempo Real, Sem Mão de Obra

Electronic Shelf Labels (ESL) são etiquetas eletrônicas instaladas nas gôndolas que substituem as etiquetas de papel. Os preços são atualizados remotamente em segundos, via sistema central.

- ✓ **Eliminação total da troca manual** — redução de até 80% do custo de precificação.
- ✓ **Precificação dinâmica em tempo real** (promoções, horário, demanda).
- ✓ **Redução de erros de preço** em até 98%, garantindo conformidade.
- ✓ Integração com sistemas de ERP e e-commerce para omnichannel real.
- ✓ **KPIs Intangíveis:** Satisfação do cliente, modernização da marca e agilidade promocional.

✓ Disponível no Brasil



INDICADOR DE IMPLEMENTAÇÃO

REFERÊNCIA

Nível de Investimento

Moderado

Tempo médio de piloto

4 a 8 semanas

Payback médio

6 a 12 meses

Computer Vision / AI Vision

Câmeras que enxergam o que o Olho Humano Não Vê



Sistemas de **visão computacional com IA** que monitoram gondolas, fluxo de clientes, comportamentos suspeitos e conformidade de planograma em tempo real, 24 horas por dia.

- ✓ **Detecção automática de rupturas** de estoque nas gôndolas com alertas em tempo real.
- ✓ **Monitoramento de shrinkage** e comportamentos suspeitos sem câmeras de vigilância tradicionais.
- ✓ **Análise de fluxo de clientes** e zonas quentes para otimização de layout da loja.
- ✓ **Redução de perdas** por furto em até 35%.
- ✓ **KPIs Intangíveis:** Segurança percebida, experiência de compra fluida e reputação da loja.

INDICADOR DE IMPLEMENTAÇÃO	REFERÊNCIA
Nível de Investimento	Baixo
Tempo médio de piloto	6 a 10 semanas
Payback médio	10 a 18 meses

✓ Disponível no Brasil

Robôs Autônomos de Chão de Loja

Auditoria de Estoque e Segurança 24/7 no Chão de Loja

Robôs autônomos que percorrem os corredores da loja fazendo auditoria de estoque, detectando rupturas, verificando preços e identificando riscos de segurança — sem intervenção humana.

- ✔ **Auditoria de estoque completa** a cada 2 horas com precisão de 98%+.
- ✔ **Deteção de rupturas** e alertas automáticos para reposição imediata.
- ✔ **Verificação de conformidade** de preços e planograma em tempo real.
- ✔ **Dados de inventário** em tempo real integrados diretamente ao ERP.
- ✔ **KPIs Intangíveis:** Engajamento do cliente, percepção de inovação e bem-estar da equipe (menos tarefas repetitivas).



INDICADOR DE IMPLEMENTAÇÃO

REFERÊNCIA

Nível de Investimento	Moderado
Tempo médio de piloto	4 a 8 semanas
Payback médio	8 a 14 meses

✔ Disponível no Brasil

RFID & IoT

De 65% para 98% de Acurácia de Estoque em Semanas

Tecnologia de identificação por radiofrequência que permite rastrear cada item individualmente em tempo real — do recebimento ao ponto de venda. **A base para omnichannel, BOPIS e Ship-from-Store.**

- ✓ **Acurácia de estoque** salta de 65% para 98%+ em 4 a 8 semanas.
- ✓ **Habilitação de omnichannel real:** BOPIS, Ship-from-Store, devolução em loja.
- ✓ **Redução de rupturas** em até 50% e de shrinkage em até 30%.
- ✓ Já adotado por todos os segmentos: apparel, supermercado, farmácia, home improvement.
- ✓ **KPIs Intangíveis:** Confiança do cliente no omnichannel, agilidade da equipe e dados para decisão estratégica.



INDICADOR DE IMPLEMENTAÇÃO

REFERÊNCIA

Nível de Investimento

Moderado

Tempo médio de piloto

4 a 8 semanas

Payback médio

12 a 18 meses

✓ Disponível no Brasil

Checkout Autônomo

Entre, Pegue e Saia — Sem Fila, Sem Caixa

Tecnologia que combina **Computer Vision**, **sensores de peso** e **IA** para permitir que o cliente entre na loja, pegue os produtos e saia sem passar pelo caixa. O pagamento é feito automaticamente.

- ✓ **Eliminação de filas** — maior satisfação e fidelização do cliente.
- ✓ **Redução de custo operacional** com caixas em até 60%.
- ✓ **Dados ricos** de comportamento de compra por cliente.
- ✓ Tecnologia popularizada pela Amazon Go, agora disponível para varejistas de todos os tamanhos.
- ✓ **KPIs Intangíveis:** Experiência premium (NPS), fidelização e posicionamento da marca como inovadora.



INDICADOR DE IMPLEMENTAÇÃO	REFERÊNCIA
Nível de Investimento	Alto
Tempo médio de piloto	8 a 16 semanas
Payback médio	18 a 30 meses

✓ Disponível no Brasil